

Gewährleistungsantrag

Für eine schnelle Bearbeitung Ihres Antrages schicken Sie das vollständig ausgefüllte Formular entweder online über Ihren Adobe Reader, per E-Mail an **service@pfanzelt.com** oder per Fax an **+49 (0) 8860 92 17 -2913** an uns zurück. Für Rückfragen erreichen Sie unseren Kundenservice unter der Telefonnummer **+49 (0) 8860 92 17 -2914**.

Gewährleistungsantrag **Kulanzantrag**

Händler/ Werkstatt

Kundennr. (falls bekannt)

Firma

Name

Straße

PLZ Ort

Land

Tel.Nr.

Fax Nr.

E-Mail

Endkunde

Firma

Name

Straße

PLZ Ort

Land

Tel.Nr.

Angaben zum Fahrzeug

Fahrzeugtyp

Serien- bzw. Fahrgestellnummer

Baujahr Betriebsstunden

Schadenstag

Beanstandung/ Ursache

Abhilfe/ Maßnahme

Aufwand/Std.

Gesamt/Std.

Verarbeitete Ersatzteile und Material

Artikelnummer	Bezeichnung	Menge	E-Preis	G-Preis

Gesamt/Teile

Gesamtarbeitszeit x Std.Satz (€) =

Fahrzeit (Std.) x Std. Satz (€) =

Fahrtkosten (km) x €/km =

Ersatzteile laut Auslieferung

Kleinmaterial

Sonstiges

Gesamtsumme in € ohne MwSt.

Zusätzliche Angaben

Altteile bereits eingesandt am

Lieferscheinnr. Ersatzteilbestellung

Rechnungsnr.

Serviceanfragenr./ Unser Zeichen

Ort, Datum

Unterschrift, Firmenstempel¹

¹ Bei Onlineversand ist die Bestellung auch ohne Unterschrift gültig.

Allgemeine Hinweise zur Garantieabwicklung

Voraussetzungen Garantieantrag:

- Ein Garantieantrag kann nur bearbeitet werden, wenn das Produkt bei uns, durch die Rücksendung der Garantiekarte / Übergabeprotokoll, registriert wurde.
- Das Schadensereignis muss sich innerhalb der Garanzzeit ereignet haben.

Sofern diese Voraussetzungen nicht erfüllt werden, ist eine Bearbeitung des Garantieantrages nicht möglich.

Ablauf:

1. Bitte füllen Sie den Garantie-/Kulanzantrag umgehend nach Schadenshergang bzw. durchgeführter Reparatur aus.
2. Sie erhalten eine Vorgangsnummer via E-Mail zu gesandt, mit Hinweisen zum weiteren Verlauf der Abwicklung. Falls von uns erwünscht, sind die Altteile (innerhalb von max. 4 Wochen) an folgende Adresse zurückzusenden:

PM Pfanzelt Maschinenbau GmbH
Garantie/Altteilrücksendung
Antragsnummer:
Frankau 37
D-87675 Rettenbach am Auerberg

3. Bitte Altteile immer unter Angabe der Vorgangsnummer bzw. Anbringen einer Kopie des Garantieantrags zurücksenden.
4. Altteile welche nicht innerhalb der Frist zurückgesandt werden oder ohne Vorgangsnummer bzw. entsprechender Kennzeichnung bei uns eintreffen, werden nicht bearbeitet. (Entsorgung nach 2 Wochen) Versandart: Frei Haus
5. Vorab gelieferte Ersatzteile werden bei Lieferung berechnet. Erst nach Anerkennung des Garantie- bzw. Kulanzanspruches erfolgt eine Gutschrift.
6. Sie werden via Email über den aktuellen Stand der Garantieabwicklung informiert. Wir bitten Sie deshalb von telefonischen Anfragen abzusehen. Es gelten unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen, Diese können im Internet unter agb.pfanzelt.com abgerufen werden.